

Przetwarzanie danych osobowych w firmie STOLDEX

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), pragniemy Państwa poinformować, jak nasza firma stosuje zasady ochrony danych osobowych.

Chcemy, abyś wiedział jak chronimy i wykorzystujemy Twoje dane (w szczególności dane osobowe).

Na początek pragniemy przybliżyć Ci informacje, których podania wymaga od nas art. 13 RODO.

1. Kim jesteśmy? – jesteśmy firmą jednoosobową działającą pod nazwą Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy STOLDEX. Nasz adres to 43-200 Pszczyna, ul. Bieruńska 44. Nasz NIP 6380013844. Możesz się z nami skontaktować pod numerem telefonu 32 210 00 56 lub e-mailem: sklep@stoldex.pl. Więcej o firmie można się dowiedzieć ze strony www.stoldex.pl. To my zbieramy Twoje dane i jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

2. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych) oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymogi polskiego prawa.

3. Jakie dane osobowe zbieramy? - Zbieramy następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko lub nazwa firmy
- 2) adres zamieszkania lub siedziby, adres korespondencyjny, adres odbioru, adres dostawy;
- 3) numer NIP;
- 4) numer telefonu;
- 5) adres e-mail;

4. Kiedy je zbieramy? - Twoje dane osobowe jako Usługobiorcy/Klienta, zbieramy gdy:

- składasz zamówienie na wycenę lub zakup towaru lub usługi w naszej siedzibie, bądź za pośrednictwem naszej strony internetowej, czy serwisów allegro.pl, olx.pl;
- wystawiamy dokumenty księgowo, (faktura VAT, faktura proforma) za zrealizowane usługi, sprzedaż towarów lub przyjęcie zaliczki na poczet realizacji zamówienia
- zawieramy umowę na realizację usług stolarskich takich jak pomiar, projektowanie oraz produkcja i montaż mebli na wymiar.

5. Dlaczego zbieramy dane? – Zbieramy dane, aby wykorzystać je do następujących celów:

- przyjmowania i realizacji zamówień składanych w naszej siedzibie, bądź za pośrednictwem naszej strony internetowej, czy serwisów allegro.pl, olx.pl;
- realizowania usługi montażu bądź transportu i wysyłki zamówionych towarów;
- obsługi należności i roszczeń związanych z zawartymi umowami, w tym prowadzenie procesu reklamacyjnego i windykacyjnego;
- prowadzenie korespondencji (w tym mailowej i sms-owej) z Tobą i innymi Usługobiorcami;
- informowania o statusie zamówionego przez Ciebie towaru lub usługi;
- sporządzania dokumentacji księgowej, w tym wystawiania faktur;
- sporządzania dokumentacji zawieranych umów;
- celów archiwalnych;
- realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

6. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane? Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Twoich i innych Usługobiorców jest:
- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie informacji handlowych;

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w sytuacji, gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy – np. podczas dokonywania wyceny, pomiaru, wysyłki, czy transportu;
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – np. musimy przechowywać je dla celów podatkowych;
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią – szerzej o nich poniżej.

7. Związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, informujemy Cię, że wynika to z następujących prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią:
1) dochodzenia roszczeń przysługujących nam i Operatorom logistycznym;
2) zaspokajania roszczeń kierowanych do nas lub obroną przed takimi roszczeniami.

8. Kto będzie odbiorcą danych? - Szanujemy Twoje dane osobowe, dlatego nie sprzedajemy ich, nie udostępniamy ich osobom trzecim poza wyjątkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie. Dlatego też chcemy, abyś wiedział, że odbiorcami Twoich danych będą:

- ZETT BIURO RACHUNKOWE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K siedziba: ul. St. Batorego 26, 43-200 Pszczyna – nasz podmiot przetwarzający;
- wybrani przez Ciebie Operatorzy logistyczni, przykładowo DPS, UPS, GEIS, Fedex, Poczta Polska, InPost, TNT, DHL, Arvato, Dazumi, InPost Kurier, EFEMES, GLS (a także ich podwykonawcy). Operator logistyczny (kurier w jego imieniu) może kontaktować się telefonicznie z Tobą, odbiorcą Przesyłki pod przekazane numery telefonu w celu usprawnienia dostarczenia Przesyłki;
- podmioty zajmujące się dochodzeniem roszczeń i obsługą prawną, między innymi firmy windykacyjne i kancelarie prawne;
- Biuro Informacji Gospodarczej - w celu weryfikacji wiarygodności Twojej i innych Klientów;
- banki, SKOK-i operatorzy systemu płatności, zapewniający obsługę płatności, zwrotu środków pieniężnych (pobrań);
- osoby, organy i instytucje uprawnione do dostępu do danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów.

9. Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

10. Jak długo przechowujemy Twoje dane? – Twoje dane osobowe zebrane w związku z zawarciem Umów będą przechowywane przez okres w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się przez nas z obowiązku sprawozdawczości finansowej (rozliczeń podatkowych). Okres ten może ulec wydłużeniu do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń przysługujących firmie STOLDEX od Klientów oraz roszczeń Klientów wobec firmy STOLDEX.

11. Znaj swoje prawa! Pamiętaj, możesz:

- żądać od nas dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, jak również ograniczenia przetwarzania Twoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Możesz w siedzibie firmy STOLDEX przeglądać lub modyfikować swoje dane Klienta. Danych osobowych użytych do złożenia Zleceń i zawarcia Umów nie można zmienić ani usunąć, gdyż są one integralną częścią Umów;
- wnieść skargę, jeśli sądzisz, że dotyczące Ciebie przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych osobowych;

12. Pamiętaj! - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych lub ich niepełne podanie może uniemożliwić korzystanie z naszych usług. Bez pełnego adresu nie wyślemy prawidłowo Przesyłki. Bez podania wszystkich danych może nie dojść także do zawarcia umowy – musimy bowiem wiedzieć z kim ją zawieramy.